

SHE verkkokaupan käyttöehdot

Tilaaminen ja palvelu

Tee tilaus www.she.fi/verkkokauppa. Ennen varsinaista tilausta voit halutessasi kysyä tuotteesta soittamalla 040 576961 tai sähköpostilla she@she.fi. Vastaamme tiedusteluihin myymälän aukioloaikoina ma-pe 10-18 la 10-16.

Tilauksen vahvistaminen

Kun saamme tilauksen vahvistamme tuotteen saatavuuden mahdollisimman pian sähköpostilla.

Maksaminen

Maksutapa on lasku joka lähetetään sähköpostilla asiakkaalle, maksu suoritetaan SHE:n tilille.

Laskukopio lähetetään tuotteiden mukana. Laskukopio toimii palautuksissa lähetyslistana.

Lähtettäminen

Yli 50 euron tilauksissa ilmainen lähetys, alle 50 euron tilauksissa postituskulu 6,90.

Lähetämme tuotteet postissa seuraavana arkipäivänä kun maksusuoritus näkyy tilillä.

Pidämme tilatut tuotteet varattuna 2 arkipäivää tilauksesta, jos maksu ei näy tuolloin tilillä tilaus raukeaa.

Vaihto ja palautus (Huom! emme ole Shein)

Ilmoita vaihdosta tai palautuksesta she@she.fi. Palautus- ja vaihtokuluista vastaa asiakas. Paketin voit lähettää helposti postin verkkopalvelussa www.posti.fi

Käyttämättömän

tuotteen vaihto- ja palautusaika on 14 päivää. Maksamme palautettujen tuotteiden summan asiakkaan tilille 3 pv kuluessa, kun tuote palautuu liikkeeseen.

SHE, Fredrikinkatu 35, 00120 Helsinki / Puh: 0405769621

Jos pakettia ei noudeta ja se palautuu takaisin vähennämme kaikki postikulut takaisin maksetusta summasta.

Tietosuoja

Käytämme asiakkaiden tietoja vain tuotteiden lähettämiseen.

Asiakastiedot tallennetaan SHE:n uutiskirjerekisteriin vain jos asiakas tilaa uutiskirjeen.

Asiakastietoja käsitellään luottamuksellisesti.